

## Публичный ДОГОВОР

### Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования

#### «СП: Гарантированный выкуп»

ООО «Рус Смарт Сервис», именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания электронного Оборудования, для чего публикует данный Публичный Договор Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на странице сайта [mvideo.smprotect.com](http://mvideo.smprotect.com), в рамках предоставления виртуального подарочного сертификата установленного номинала в размере 30% от стоимости Клиентского смартфона для использования в магазинах ООО «МВМ» бренда «М.Видео» с целью приобретения нового устройства, в порядке и на условиях, оговоренных в Договоре.

**Оборудование** – новые смартфоны, приобретенные Клиентом в торговой сети Партнера Поставщика Услуг.

**Партнер Поставщика Услуг** – ООО «МВМ» бренд «М.Видео», ОГРН 1057746840095, адрес места нахождения: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 40/12, корп. 20., этаж 5, помещение П, комната 3.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором:

а) в течение срока, указанного в настоящем Договоре, предоставления виртуального подарочного сертификата установленного номинала в размере 30% от стоимости клиентского смартфона для использования в магазинах ООО «МВМ» бренда «М.Видео» с целью приобретения нового устройства на условиях настоящего Договора.

1.2. Стороны оговаривают, что после заключения Договора Услуга предоставления виртуального подарочного сертификата установленного номинала в размере 30% от стоимости клиентского смартфона для использования в магазинах ООО «МВМ» бренда «М.Видео» с целью приобретения нового устройства оказывается Поставщиком Услуг по требованию Клиента. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика Услуг.

1.3. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

#### 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Услуг по Договору «СП: Гарантированный выкуп» определена установленной суммой, которая указана в таблице в п. 4.8. Договора.

2.2. Стоимость Услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора, также услуга может быть приобретена в кредит.

#### 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И АКТИВАЦИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору в одном чеке.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Клиент обязуется указать Информацию об Оборудовании (серийный номер или IMEI, Производителя и Модель Оборудования, контактный номер телефона), на которое распространяется действие данного Договора, в онлайн- форме регистрации услуги по адресу: <https://www.mvideo.ru/code>, на условиях настоящего Договора.

3.4. При покупке Оборудования в торговой сети Партнера Поставщика Услуги, Клиенту выдается чек, подтверждающий факт покупки, в котором указан уникальный код для активации Услуги и ссылка, по которой необходимо зайти, зарегистрироваться и активировать Услугу.

3.5 Клиент должен зарегистрировать Оборудование – ввести IMEI код, Производителя и Модель Оборудования, Контактный номер телефона и активировать Услугу в течение 30 календарных дней от даты покупки Услуги.

3.6 Если Клиент приобрел, но не зарегистрировал Оборудование и не активировал Услугу в течение 30 календарных дней от даты покупки, то при обращении Клиента, Услуга не может быть предоставлена. В случае отсутствия активации, Клиент имеет право по обращению к Поставщику Услуги активировать Услугу, при этом необходимо предоставить подтверждающие документы о покупке устройства с Услугой:

- чек с указанием стоимости оборудования с Услугой

- модель оборудования

- IMEI оборудования.

Поставщик Услуги, после проверки предоставленных документов вправе отказать Клиенту в обслуживании, с указанием причины отказа вследствие не соответствия предоставленных документов либо Оборудования.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ.**

4.1. Клиент в течение установленного срока (п 4.8.) имеет право на услуги по предоставлению виртуального подарочного сертификата установленного номинала в размере 30% от стоимости Клиентского смартфона для использования в магазинах ООО «МВМ» бренда «М.Видео» с целью приобретения нового устройства, в случае соблюдения следующих условий настоящего Договора:

- а. Оборудование, подлежащее замене на ВПС, находится в полностью рабочем и функциональном состоянии.
- б. Состояние всех модулей Оборудования, а именно Wi-Fi, Bluetooth, Сотовые Данные, камеры (фронтальная, основная (задняя)), микрофоны (камеры, голосовой, Siri), динамики (слуховой, полифонический), гироскоп, акселерометр, Touch ID, 3D-Touch, находятся в рабочем состоянии;
- в. Целостность и функциональность дисплея не нарушена (отсутствие трещин, сколов, выбоин, вмятин, пятен на дисплее, дефектных пикселей, глубоких царапин, а также отсутствие следов попадания влаги на дисплее, следов ржавчины или коррозии, пыли с внутренней стороны дисплея);
- г. Оборудование имеет возможность подключения к зарядному устройству;
- д. На Оборудовании совершен выход из всех учетных записей, Оборудование должно быть отвязано от Google, Samsung, Apple, Huawei, Xiaomi и прочих подобных аккаунтов производителей Оборудования, и произведен сброс Оборудования до заводских настроек.
- е. Оборудование не должно содержать какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- ж. Функция «FMiP» («Найти мой iPhone») и подобные должны быть деактивированы, пароль отключен, сим-карта извлечена;
- з. Целостность Оборудования не нарушена, изменение геометрии корпуса бывшего в употреблении Товара отсутствует.
- и. Допускаются не значительные, следы использования, малозаметные, мелкие царапины, не значительные потертости без существенного нарушения покрытия краски и других декоративных или функциональных элементов Оборудования.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Оборудование, которое не включается, не заряжается;
- б. Оборудование со вздутой батареей; с погнутым корпусом или рамкой; с нарушением целостности (отходят дисплей или задняя крышка);
- в. Поддельное, неоригинальное оборудование;
- г. Оборудование с заблокированной учетной записью или активированной функцией «Find my iPhone»/ «Google Lock» и подобные любые виды паролей и блокировок, включая Apple iCloud и аналоги других Производителей Оборудования;
- д. Оборудование с повреждением порта для зарядки (проблемы с соединением или зарядкой Оборудования, трещины на портах, инородные, не извлекаемые тела в портах);
- е. Оборудование, где присутствуют не заводские модификации (например, гравировки, магниты, части Оборудования другого цвета и т.д.);

- ж. Оборудование с дефектом матрицы (пятно, линия, битый пиксель, следы выгорания дисплея, «фантомное» или остаточное изображение, искажение в изображении.);
  - з. Оборудование с разбитыми стеклянными поверхностями (экран, камера, корпус).
  - и. Оборудование, на котором не работает сенсор на всей площади или на некоторых участках экрана
  - к. Части корпуса оборудования другого цвета;
  - л. Присутствуют сколы (более 0,5 мм), зазубрины, вмятины, выбоины, трещины, глубокие царапины и потертости хорошо заметные при осмотре, которые привели к повреждению краски и/или целостности корпуса, площадь повреждения поверхности Оборудования по одной из сторон не должно превышать визуально 20 % (1\5 одной пятой) поверхности Оборудования.
  - м. На оборудовании отходят дисплей или задняя крышка, нарушена целостность Оборудования.
  - н. Следы выгорания корпуса / грязи, остатки клея
  - о. На Оборудовании есть функциональные дефекты, такие как, нерабочие Touch/Face ID, нерабочий микрофон, динамик, камера, Bluetooth, Wi-Fi, отпечаток пальца, сеть оператора
  - п. На Оборудовании есть не работающие, либо отсутствуют основные функциональные кнопки, а именно: кнопка включения Оборудования, изменение громкости TouchID\Home\3D-touch и подобные, которые не позволяют включить и/или разблокировать Оборудование, существенно ограничивают функционал Оборудования.
  - р. На Оборудовании есть механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
  - с. Оборудование имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, нарушения правил и условий эксплуатации;
  - т. Оборудование находится в розыске как утерянное, украденое или не законно приобретенное.
- 4.3. Для получения виртуального подарочного сертификата установленного номинала в размере 30% от стоимости Клиентского смартфона для использования в магазинах ООО «МВМ» бренда «М.Видео» с целью приобретения нового устройства, Клиенту необходимо:
- 4.3.1. Обратиться в контакт центр Поставщика Услуги по номеру: 8 800 775 70 11 или заполнить форму на сайте [mvideo.smprotect.com](http://mvideo.smprotect.com)
  - 4.3.2. Зарегистрировать заявку на обмен устройства на ВПС с последующим оформлением запроса, вызова курьерской службы (за счет Поставщика услуги) для отправки пакета документов и Оборудования в обмен на Виртуальный подарочный Сертификат ООО «МВМ» бренда «М.Видео».
- 4.4. Состав комплекта для передачи Поставщику услуги, необходимый для осуществления процесса обмена устройства на ВПС:
- а. Оборудование;
  - б. Коробку со стандартной комплектацией (при наличии);
  - г. Чек, в котором указано приобретение данной Услуги либо Соглашение о присоединении к Договору.
- 4.5. После передачи вышеперечисленного комплекта и проверки его полноты сотрудником Поставщика услуги, Клиент получает решение о возможности получения виртуального подарочного сертификата установленного номинала в размере 30% от стоимости Клиентского смартфона для использования в магазинах ООО «МВМ» бренда «М.Видео» с целью приобретения нового устройства .
- 4.6. В случае положительного решения о получения виртуального подарочного сертификата в замен Клиентского устройства:
- 4.6.1. Клиент имеет возможность использовать подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео» в любом магазине сети ООО «МВМ» бренда «М.видео» при оформлении покупки нового Оборудования (любого товара), имеющегося в наличии в магазине Партнера Поставщика.
  - 4.6.2. В случае, если стоимость выбранного Клиентом товара или услуги превышает сумму, указанную в п.4.8. Договора «СП: Гарантированный выкуп», Клиент имеет право доплатить разницу. В случае, если стоимость выбранного Клиентом товара или услуги ниже суммы, на которую он имеет право, разница не возвращается Клиенту.
- 4.7. В случае, отказа в получения виртуального подарочного сертификата взамен Клиентского устройства, пакет документов и само Оборудование возвращается Клиенту курьерской доставкой за счет

Поставщика Услуги с уведомлением о причине отказа. При этом услуга считается оказанной и возврату не подлежит.

- 4.8. Стоимость настоящего Договора и номинал подарочного сертификата ООО «МВМ» бренда «М.Видео», который получает Клиент, в случае обращения, приведены в Таблице 1 и Таблице 2 настоящего Договора.

**Таблица 1: Стоимость и период действия Услуги по Договору «СП: Гарантированный выкуп».**

<b>Сумма к услуге по Договору</b>	<b>Срок действия Договора (оказания Услуг)</b>
1 499 руб. *	с 1 по 396 день

\* Стоимость услуги может быть изменена в случае проведения маркетинговых активностей, установки акционных предложений и т.п. по согласованию Поставщика услуги и Партнера

**Таблица 2: Период обращения и номинал компенсации при обмене по Договору «СП: Гарантированный выкуп»**

<b>Период обращения Клиента с момента начала действия Договора</b>	<b>Номинал суммы подарочного сертификата ООО «МВМ» бренда «М.Видео», от стоимости Оборудования, принимаемого от Клиента</b>
с 91 по 396 день	30%

4.9. После передачи Клиенту подарочных сертификатов ООО «МВМ» бренда «М.Видео», предоставленный Клиентом пакет документов и принятое от Клиента Оборудование переходит в собственность Поставщика Услуг.

4.10. Поставщик Услуг имеет право отказать Клиенту в предоставлении виртуального подарочного сертификата ООО «МВМ» бренда «М.Видео» в случае отсутствия полноты и/или подлинности элементов комплекта необходимого для передачи Поставщику услуги, указанному в п.4.4, либо в случае не соответствия состояния Оборудования условиям настоящего Договора. При это услуга считается оказанной и возврату не подлежит.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается:

- в отношении предоставления виртуального подарочного сертификата ООО «МВМ» бренда «М.Видео» в течение периода, указанного в таблице п.4.8. Договора, и прекращается, в случае предоставления виртуального подарочного сертификата ООО «МВМ» бренда «М.Видео».

5.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ Клиент вправе отказаться от исполнения Договора посредством:

- обращения с письменным уведомлением к Партнеру Поставщика Услуг - ООО «МВМ» бренда «М.Видео», в течение 14 (Четырнадцать дней) с даты заключения настоящего Договора;

5.3. Размер суммы возврата денежных средств при обращении Клиента рассчитывается:

- При обращении до 14 (четырнадцати) дней, - сумма возврата составляет полную стоимость, оплаченную Клиентом при заключении настоящего Договора.

- При обращении после 14 (четырнадцати) дней, - сумма возврата по заявлению Клиента может быть оформлена в полном объеме при условии возврата приобретенного Оборудования.

5.4. Стоимость услуг по истечении срока действия Договора возврату Клиенту не подлежит, независимо от того, обращался Клиент за заменой Оборудования или нет.

## **6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.**

6.1. Настоящий Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения, публичного и абонентского договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору «СП». Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором «СП» каждому кто заключил этот Договор «СП». Условия настоящего Договора «СП» устанавливаются одинаковыми для всех кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Договора «СП», согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор «СП».

## **7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Стороны оговаривают, что обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору «СП» не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

7.2. Настоящий Договор «СП» распространяет свое действие только на территорию Российской Федерации

7.3. Условия Договора «СП» определяются Поставщиком Услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Условия Договора «СП» могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора «СП», которая была действующей на дату заключения настоящего Договора «СП», и такая редакция Договора «СП» остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора «СП».

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

8.1. Клиент, присоединяясь к Договору, дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом Поставщику Услуг в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

8.3. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; адресов электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

8.4. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

8.5. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты [office@smprotect.com](mailto:office@smprotect.com) или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

8.6. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством Российской Федерации в целом, и в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в частности.

8.7. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора или о заключении нового Договора.

8.8. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном п. 8.5 Договора.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

9.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением обязательного досудебного претензионного урегулирования споров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и/или в претензионном порядке, разногласия подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Поставщика Услуг.