

## Публичный ДОГОВОР

### Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования

#### «СП: Гарантированный выкуп»

ООО «Рус Смарт Сервис», именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания электронного Оборудования, для чего публикует данный Публичный Договор Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на странице сайта [mvideo.smprotect.com](http://mvideo.smprotect.com), в рамках предоставления услуги обмена электронного Оборудования на подарочные сертификаты «М.Видео» определенного номинала, в порядке и на условиях, оговоренных в Договоре.

**Оборудование** – новые мобильные телефоны, смартфоны, планшеты приобретенные Клиентом в торговой сети Партнера Поставщика Услуг.

**Партнер Поставщика Услуг** – ООО «МВМ» бренд «М.Видео», ОГРН 1057746840095, адрес места нахождения: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 40/12, корп. 20., этаж 5, помещение II, комната 3

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором:
  - а) в течение срока, указанного в настоящем Договоре, обеспечить замену Оборудования на подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео» на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Стороны оговаривают, что после заключения Договора Услуга по замене Оборудования на подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео» оказывается Поставщиком Услуг по требованию Клиента. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика Услуг.
- 1.3. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

#### 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 2.1. Стоимость Услуг по Договору «СП: Гарантированный выкуп» определена установленной суммой, которая указана в таблице в п. 4.8.1. Договора.
- 2.2. Стоимость Услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора, также услуга может быть приобретена в кредит.

#### 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И АКТИВАЦИЯ ДОГОВОРА.

- 3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.
- 3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.4. Клиент обязуется указать Информацию об Оборудовании (серийный номер или IMEI Оборудования), на которое распространяется действие данного Договора, в онлайн- форме регистрации услуги по адресу: <https://www.mvideo.ru/code>, на условиях настоящего Договора.

3.5. При покупке Оборудования в торговой сети Партнера Поставщика Услуги, Клиенту выдается чек, подтверждающий факт покупки, в котором указан уникальный код для активации Услуги и ссылка, по которой необходимо зайти, зарегистрироваться и активировать Услугу.

3.5 Клиент должен зарегистрировать Оборудование – ввести IMEI код Оборудования и активировать Услугу в течение 30 календарных дней от даты покупки Услуги.

3.6 Если Клиент приобрел, но не зарегистрировал Оборудование и не активировал Услугу в течение 30 календарных дней от даты покупки, то при обращении Клиента, Услуга не может быть предоставлена. В случае отсутствия активации, Клиент имеет право по обращению к Поставщику Услуги активировать услугу, при этом необходимо предоставить подтверждающие документы о покупке устройства с Услугой:

- чек с указанием стоимости оборудования с Услугой
- модель оборудования
- IMEI оборудования

Поставщик Услуги, после проверки предоставленных документов вправе отказать Клиенту в обслуживании, с указанием причины отказа вследствие не соответствия предоставленных документов либо Оборудования.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ.**

4.1. Клиент в течение установленного срока (п 4.8.) имеет право на услуги по замене Оборудования на подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео», определенного номинала в случае соблюдения следующих условий настоящего Договора:

- а. Оборудование подлежащее замене находится в полностью рабочем и функциональном состоянии.
- б. Состояние всех модулей Оборудования, а именно Wi-Fi, Bluetooth, Сотовые Данные, камеры (фронтальная, основная (задняя)), микрофоны (камеры, голосовой, Siri), динамики (слуховой, полифонический), гироскоп, акселерометр, Touch ID, 3D-Touch, находятся в рабочем состоянии;
- в. Целостность и функциональность дисплея не нарушена (отсутствие трещин, сколов, выбоин, вмятин, пятен на дисплее, дефектных пикселей, глубоких царапин, а также отсутствие следов попадания влаги на дисплее, следов ржавчины или коррозии, пыли с внутренней стороны дисплея);
- г. Оборудование имеет возможность подключения к зарядному устройству;
- д. На Оборудовании совершен выход из всех учетных записей, Оборудование должно быть отвязано от Google, Samsung, Apple, Huawei, Xiaomi и прочих подобных аккаунтов производителей Оборудования, и произведен сброс Оборудования до заводских настроек.
- е. Оборудование не должно содержать какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- ж. Функция «FMiP» («Найти мой iPhone») и подобные должны быть деактивированы, пароль отключен, сим-карта извлечена;
- з. Целостность Оборудования не нарушена, изменение геометрии корпуса бывшего в употреблении Товара отсутствует.

- и. Допускаются не значительные, следы использования, малозаметные, мелкие царапины, не значительные потертости без существенного нарушения покрытия краски и других декоративных или функциональных элементов Оборудования.

#### 4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Оборудование, которое не включается, не заряжается;
- б. Оборудование со вздутой батареей; с погнутым корпусом или рамкой; с нарушением целостности (отходят дисплей или задняя крышка);
- в. Поддельное, неоригинальное оборудование;
- г. Оборудование с заблокированной учетной записью или активированной функцией «Find my iPhone»/ «Google Lock» и подобные любые виды паролей и блокировок, включая Apple iCloud и аналоги других Производителей Оборудования;
- д. Оборудование с повреждением порта для зарядки (проблемы с соединением или зарядкой Оборудования, трещины на портах, инородные, не извлекаемые тела в портах;
- е. Оборудование, где присутствуют не заводские модификации (например, гравировки, магниты, части Оборудования другого цвета и т.д.);
- ж. Оборудование с дефектом матрицы (пятно, линия, битый пиксель, следы выгорания дисплея, «фантомное» или остаточное изображение, искажение в изображении.);
- з. Оборудование с разбитыми стеклянными поверхностями (экран, камера, корпус).
- и. Оборудование, на котором не работает сенсор на всей площади или на некоторых участках экрана
- к. Части корпуса оборудования другого цвета;
- л. Присутствуют сколы (более 0,5 мм), зазубрины, вмятины, выбоины, трещины, глубокие царапины и потертости хорошо заметные при осмотре, которые привели к повреждению краски и\или целостности корпуса, площадь повреждения поверхности Оборудования по одной из сторон не должно превышать визуально 20 % (1\5 одной пятой) поверхности Оборудования.
- м. На оборудовании отходят дисплей или задняя крышка, нарушена целостность Оборудования.
- н. Следы выгорания корпуса / грязи, остатки клея
- о. На Оборудовании есть функциональные дефекты, такие как, нерабочие Touch/Face ID, нерабочий микрофон, динамик, камера, Bluetooth, Wi-Fi, отпечаток пальца, сеть оператора
- п. На Оборудовании есть не работающие, либо отсутствуют основные функциональные кнопки: а именно: кнопка включения Оборудования, изменение громкости TouchID\Home\3D-touch и подобные, которые не позволяют включить и\или разблокировать Оборудование, существенно ограничивают функционал Оборудования.
- р. На Оборудовании есть механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
- с. Оборудование имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, нарушения правил и условий эксплуатации;
- т. Оборудование находится в розыске как утерянное, украденное или не законно приобретенное.

#### 4.3. Для получения возможности обмена Оборудования на подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео», Клиенту необходимо:

4.3.1. Обратиться в контакт центр Поставщика Услуги по номеру: 8 800 775 70 11.

4.3.2. Зарегистрировать заявку на обмен с последующим оформлением запроса, вызова курьерской службы (за счет Поставщика услуги) для отправки пакета документов и Оборудования в обмен на подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео».

4.4. Комплект документов, необходимый для осуществления процесса обмена:

- а. Оборудование;
- б. Коробку со стандартной комплектацией (при наличии);
- г. Чек, в котором указано приобретение данной Услуги.

4.5. После передачи вышеперечисленного пакета документов и проверки его полноты сотрудником Поставщика услуги, Клиент получает решение о возможности обмена Оборудования на подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео».

4.6. В случае положительного решения о замене Оборудования:

4.6.1. Клиент имеет возможность использовать подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео» в любом магазине сети ООО «МВМ» бренда «М.видео» при оформлении покупки нового Оборудования (любого товара), имеющегося в наличии в магазине Партнера Поставщика.

4.6.2. В случае, если стоимость выбранного Клиентом товара или услуги превышает сумму, указанную в п.4.8. Договора «СП: Гарантированный выкуп», Клиент имеет право доплатить разницу. В случае, если стоимость выбранного Клиентом товара или услуги ниже суммы, на которую он имеет право, разница не возвращается Клиенту.

4.7. В случае, отказа в замене Оборудования, пакет документов и само Оборудование возвращается Клиенту курьерской доставкой за счет Поставщика Услуги с уведомлением о причине отказа.

4.8. Стоимость настоящего Договора и номинал подарочного сертификата ООО «МВМ» бренда «М.Видео», который получает Клиент, в случае обращения, приведена в Таблице в п.4.8.1. настоящего Договора.

4.8.1. Таблицы стоимости Услуг по Договору и суммарного номинала подарочных сертификатов ООО «МВМ» бренда «М.Видео», которые предоставляются Клиенту на покупку нового Оборудования.

<b>Тип Договора</b>	<b>Период обращения Клиента с момента начала действия Договора</b>	<b>Номинал суммы подарочного сертификата ООО «МВМ» бренда «М.Видео», от стоимости Оборудования, принимаемого от Клиента</b>
Выкуп	с 365 по 396 день	30%

<b>Тип Договора</b>	<b>Срок действия Договора (оказания Услуг)</b>	<b>Стоимость услуги по Договору</b>
СП:Выкуп	с 1 по 396 день	1 499 руб. *

\* Стоимость услуги может быть изменена в случае проведения маркетинговых активностей, установки акционных предложений и.т.п. по согласованию Поставщика услуги и Партнёра

4.9. После передачи Клиенту подарочных сертификатов ООО «МВМ» бренда «М.Видео», предоставленный Клиентом пакет документов и принятое от Клиента Оборудование переходит в собственность Поставщика Услуг.

4.10. Поставщик Услуг имеет право отказать Клиенту в замене Оборудования на подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео» в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.1.,4.2.,4.4.. Договора.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты и активации Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается:

- в отношении обмена Оборудования на подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео» в течение периода, указанного в таблице п.4.8.1 Договора, и прекращается, в случае обмена на подарочные сертификаты ООО «МВМ» бренда «М.Видео».

5.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ Клиент вправе отказаться от исполнения Договора посредством:

- обращения с письменным уведомлением к Партнеру Поставщика Услуг, в течение 14 (Четырнадцать дней) с даты заключения настоящего Договора;

- отправки Поставщику Услуг соответствующего уведомления в письменной форме по истечении 14 (Четырнадцать дней) с даты заключения настоящего Договора. Детальная информация по формату оформления уведомления об отказе от исполнения Договора предоставляется по электронной почте ([office@smprotect.com](mailto:office@smprotect.com)) или по телефону горячей линии: 8 800 775 70 11. Возврат денежных средств в случае досрочного прекращения Договора осуществляется как Поставщиком Услуг, так и Партнером Поставщика Услуг в зависимости от периода обращения по расторжению настоящего Договора.

5.3. Размер суммы возврата денежных средств при обращении Клиента рассчитывается за период с момента отправки запроса на возврат по дату окончания действия условий Договора:

- При обращении до 14 (четырнадцати) дней сумма возврата составляет полную стоимость, оплаченную Клиентом при заключении настоящего Договора.
- При обращении после 14 (четырнадцати) дней сумма возврата по заявлению Клиента может быть оформлена в полном объеме при условии возврата приобретенного Оборудования.

5.4. Стоимость услуг по истечении срока действия Договора возврату Клиенту не подлежит, независимо от того, обращался Клиент за заменой Оборудования или нет.

## **6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.**

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения, публичного и абонентского договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

6.4. Клиент не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Поставщика услуг.

6.5. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

6.6. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Поставщика Услуг.

## **7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Стороны оговаривают, что обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

7.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Российской Федерации

7.3. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.